

Instrukce pro klienty cestovní kanceláře Bulgariatour, kteří mají u ECP sjednáno pojištění proti stornování zájezdu.

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., bude od 1. 4. 2009 uznávat jako důvod ke zrušení plánované dovolené a z toho vyplývajícího storna zájezdu i **nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po úhradě služeb cestovní kanceláři nebo leteckému dopravci, která nastala u pojištěného, jeho spolucestujícího nebo jeho nejbližšího příbuzného, který se měl účastnit téže cesty.**

Pokud dojde k uvedené situaci, lze zájezd zrušit a požádat o pojistné plnění dle pojistných podmínek sjednaného pojištění.

Při uplatnění storna z důvodu ztráty zaměstnání musí klient cestovní kanceláře pojišťovně předložit

- vyplněný škodní protokol
- cestovní smlouvu
- doklad o platbě zájezdu a částce vrácené
- stornofakturu cestovní kanceláře,
- **výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele**
- **potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání**

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., nabízí svým klientům možnost on-line ohlášení pojistné události prostřednictvím webové stránky www.evropska.cz. Po zaslání požadovaných dokladů bude klientovi a jeho spolucestujícím rodinným příslušníkům (nejbližším příbuzným) vyplaceno pojistné plnění po odečtení spoluúčastí dle sjednaného pojištění.

Dále bychom Vás rádi připomněli **postup naší pojišťovny při vyplácení storna**. Jestliže klient zruší v souladu s pojistnými podmínkami zájezd, **stanoví pojišťovna pojistné plnění** tak, že od celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu (tzn. **bez případných fakultativních výletů, letištních tax, palivových příplatků, pojistného apod.**) či z ceny letenky odečte spoluúčast, jejíž výše je uvedena v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí pojistných podmínek.

Děkujeme, že jste výše uvedenému věnovali pozornost, a v případě jakýchkoli dotazů se na nás kdykoli s důvěrou obraťte.

Veronika Nováková
Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s.